

## POLITICA

MPG Manifattura Plastica S.p.A. produce imballaggi plastici destinati al contatto alimentare da oltre 40 anni e si impegna costantemente:

- al mantenimento della qualità attesa dal cliente (capacità di soddisfare i requisiti),
- a garantire la conformità alle norme e leggi cogenti;
- al rispetto dei requisiti e al miglioramento continuo della ISO 9001:2015 per la qualità, del Global Standard For Packaging Materials - issue 6 per la garanzia della food safety e di ISCC Plus (International Sustainability Et Carbon Certification) per la sostenibilità del "bene";
- al rispetto degli aspetti etici, amministrativi, ambientali e di salute e sicurezza sul luogo di lavoro.

Per quanto riguarda i rapporti esterni, MPG Manifattura Plastica S.p.A. si impegna a:

Obiettivo	Indicatore	Frequenza
Fornire ai Clienti prodotti conformi alle specifiche concordate	Analisi dei Reclami clienti / Non Conformità interne / Reclami fornitori	Annuale
Aumentare / mantenere il grado di soddisfazione del Cliente	Analisi soddisfazione Cliente	Annuale
Considerare periodicamente le aspettative degli stakeholder	Analisi del contesto e valutazione rischi	Annuale

Per quanto riguarda le attività interne all'azienda, MPG Manifattura Plastica S.p.A. si impegna a:

Obiettivo	Indicatore	Frequenza
Incrementare il fatturato	Andamento del fatturato tenendo invariato il costo della materia prima	Annuale
Contenere i consumi delle risorse non rinnovabili	Utilizzo di materiale sostenibile	Annuale
Valutare i fornitori in modo da garantire la qualità delle materie prime acquistate, in particolare modo per le materie prime critiche per la qualità dei nostri prodotti finiti	Vendor rating	Annuale
Gestire e mantenere le infrastrutture, le linee e le attrezzature in modo sistematico per la prevenzione delle problematiche della produzione e guasti linea	Manutenzione infrastrutture / linee e attrezzature	Annuale
Favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati a seconda dell'ambito di propria competenza all'interno dell'organizzazione	Ore formazione interna e esterna, audit interni	Annuale
Operare nel rispetto delle leggi vigenti, in particolare quelle riguardanti la sicurezza sui luoghi di lavoro e nel rispetto dell'ambiente	Infortuni Indici ambientali	Annuale

Ulteriori obiettivi per la qualità verranno definiti almeno annualmente nel corso dell'attività di riesame da parte della Direzione e comunicati alle aree interessate.

MPG Manifattura Plastica S.p.A. ha determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi. Tale valutazione è presente nel Manuale Qualità ove è presente l'analisi del contesto, la quale viene riesaminata almeno annualmente o al cambiamento dei fattori analizzati. Tale analisi porta alla conseguente valutazione dei rischi / opportunità e al successivo piano di miglioramento.

Gallarate, 29.09.2020

La Direzione

